

HƯỚNG DẪN
Về việc tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng
công tác thông tin, định hướng và nắm bắt dư luận xã hội

Căn cứ Chỉ thị số 12/CT-TU ngày 05/4/2017 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về việc tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác nắm bắt, điều tra nghiên cứu dư luận xã hội; Ban Thường vụ Công đoàn Giáo dục Thành phố hướng dẫn triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

- Nhằm tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo và quản lý đối với công tác nắm bắt điều tra, nghiên cứu dư luận xã hội, hướng dẫn các tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thống nhất trong nhận thức về vai trò, tầm quan trọng của công tác nghiên cứu dư luận xã hội trong tình hình mới.

- Nhằm nắm bắt, tập hợp kịp thời sát thực tâm tư tình cảm, ý chí nguyện vọng của cán bộ, nhà giáo, người lao động (NGNLĐ) trong ngành đối với những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và thế giới, đặc biệt là đối với các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước

II. NỘI DUNG.

1. Tiến hành nắm bắt điều tra, nghiên cứu dư luận xã hội đối với các chủ trương, chính sách, dự án phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội quan trọng có ảnh hưởng sâu rộng đối với NGNLĐ và đời sống xã hội, trước khi triển khai thực hiện và sau một thời gian tổ chức thực hiện.

2. Tăng cường công tác thông tin, định hướng dư luận xã hội, góp phần giúp cho các hoạt động tư tưởng bám sát và phục vụ thực tiễn cuộc sống của NGNLĐ; nắm bắt và tham mưu giải quyết kịp thời các vấn đề mới phát sinh.

3. củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động của lực lượng công tác viên dư luận xã hội, phân công ủy viên Ban Chấp hành công đoàn cơ sở (BCH/CĐCS) phụ trách công tác tuyên giáo trực tiếp phụ trách và chịu trách nhiệm chính trong việc bồi dưỡng phát huy lực lượng công tác viên dư luận xã hội của CĐCS.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Công đoàn Giáo dục Thành phố, quận huyện:

- Ban hành các văn bản chỉ đạo, tham gia với Lãnh đạo Ngành triển khai, thực hiện việc tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác thông tin, định hướng và nắm bắt dư luận xã hội trong đoàn viên và NGNLĐ.

- Tổ chức các hoạt động phối hợp, hỗ trợ, tư vấn hướng dẫn, giúp đỡ CĐCS thực hiện các nội dung của hướng dẫn này.

- Chỉ đạo triển khai thực hiện việc tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác thông tin, định hướng và nắm bắt dư luận xã hội, làm cơ sở để tập hợp kịp thời sát thực tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của NGNLĐ đối với những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và thế giới.

- Tổ chức các hoạt động đổi mới và nâng cao chất lượng công tác thông tin, định hướng và nắm bắt dư luận xã hội, rút kinh nghiệm trong công tác điều tra nghiên cứu dư luận xã hội.

- Thực hiện thí điểm tổ chức các câu lạc bộ diễn đàn dư luận xã hội dành cho đoàn viên công đoàn, NGNLĐ nhằm góp phần nắm bắt thông tin định hướng dư luận xã hội kịp thời xác thực, hiệu quả hơn trong thời gian tới.

- Tổ chức tốt công tác rà soát tổng hợp, thống kê đề xuất khen thưởng, tuyên dương các trường hợp thực hiện tốt công tác đổi mới và nâng cao chất lượng công tác thông tin, định hướng và nắm bắt dư luận xã hội.

- Có kế hoạch hướng dẫn và cung cấp tài liệu nghiệp vụ về công tác thông tin, định hướng và nắm bắt dư luận xã hội đến CĐCS nhằm nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội ở cả mặt thực tiễn và lý luận.

- Ban Tuyên giáo Công đoàn Giáo dục Thành phố hướng dẫn triển khai, theo dõi, đôn đốc và định kỳ báo cáo về Ban Thường vụ kết quả thực hiện việc tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác thông tin, định hướng và nắm bắt dư luận xã hội.

2. Công đoàn cơ sở trực thuộc:

- Căn cứ nội dung chỉ đạo, hướng dẫn của Công đoàn Giáo dục Thành phố, CĐCS tiến hành củng cố, kiện toàn, ra Quyết định thành lập Tổ dư luận xã hội tại đơn vị mình và **gửi danh sách trích ngang thành viên Tổ dư luận xã hội** (như mẫu danh sách trích ngang BCH/CĐCS) về Ban Tuyên giáo Công đoàn Giáo dục Thành phố, hạn chót là ngày **31/5/2017**.

Nhân sự của Tổ dư luận xã hội có thể **từ 03 đến 05 thành viên**, được chọn từ các ủy viên BCH CĐCS, các Tổ trưởng, Tổ phó Công đoàn hoặc cán bộ, nhà giáo và người lao động được chọn từ các bộ phận, phòng ban, tổ chuyên môn của đơn vị. Trong đó, Ủy viên BCH/CĐCS phụ trách công tác tuyên giáo tại đơn vị là đầu mối chính thực hiện công tác thông tin, định hướng và nắm bắt dư luận xã hội.

- Đối với các CĐCS có từ 500 lao động trở lên, cần xây dựng quy chế hoạt động Tổ dư luận xã hội.

- BCH CĐCS định kỳ hàng tháng tổ chức sinh hoạt với các thành viên của Tổ dư luận xã hội để nghe phản ánh tình hình. Trên cơ sở những thông tin nắm bắt được từ các thành viên của Tổ dư luận xã hội, BCH/CĐCS tổng hợp và phản ánh định kỳ (hàng quý) hoặc đột xuất thông qua điện thoại về Công đoàn Giáo dục Thành phố.

- Cử thành viên tham gia các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ do Công đoàn Giáo dục Thành phố tổ chức cho các thành viên của Tổ dư luận xã hội, đảm bảo các thành viên của Tổ có khả năng thực hiện nhiệm vụ của mình.

- BCH/CĐCS căn cứ tình hình cụ thể của đơn vị, chủ động phối hợp với Thủ trưởng đơn vị, Người sử dụng lao động để thực hiện các nội dung tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác thông tin, định hướng và nắm bắt dư luận xã hội.

Trên đây là hướng dẫn công tác đổi mới và nâng cao chất lượng công tác thông tin, định hướng và nắm bắt dư luận xã hội; đề nghị CĐGD Quận, Huyện và CĐCS trực thuộc báo cáo với các cấp ủy Đảng và phối hợp với chính quyền tổ chức thực hiện một cách hiệu quả và thiết thực. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, phản ánh kịp thời về Công đoàn Giáo dục Thành phố (qua Ban Tuyên giáo) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Thường trực LĐLĐ TP “để b/c”;
- Ban Tuyên giáo LĐLĐ TP “để b/c”;
- BTV CĐGDVN “để b/c”;
- Ban TG-NC CĐGDVN “để b/c”;
- Đảng ủy – BGĐ Sở “để b/c”;
- CĐGD Q-H “để t/h”;
- CĐCS trực thuộc “để t/h”;
- Lưu VT-TG.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH**

(Đã ký)

Nguyễn Hữu Hùng